

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 10.12.2025

1. Geltungsbereich, Vertragspartner und Abwehrklausel

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Leistungen, die von der **Privatpraxis Kreativraum Becker, Nadine Becker, Wasserwerkstraße 55, 68309 Mannheim** (im Folgenden „Praxis“ genannt) angeboten werden.
- 1.2 Dies umfasst Beratungs-, Coachings und kunsttherapeutische Einzel- und Gruppensitzungen/Settings sowie die Teilnahme an Workshops, Schulungen, Kursen und Vorträgen (im Folgenden „Veranstaltungen“ genannt).
- 1.3 Vertragspartner der Praxis ist die Klientin/der Klient bzw. die Teilnehmerin/der Teilnehmer (im Folgenden „Klient“ genannt).
- 1.4 Abweichende oder ergänzende AGB des Klienten werden nicht Vertragsbestandteil.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 **Einzel- und Gruppensitzungen (Settings):** Gegenstand ist die Durchführung der im Behandlungsvertrag näher spezifizierten Beratung/ Coaching oder kunsttherapeutischen Therapie. Der **Behandlungsvertrag enthält alle Angaben für eine Einzel- und Gruppenbehandlung und ist ergänzend zu diesen AGB zu beachten.** Die Inanspruchnahme setzt die eigenverantwortliche Mitwirkung und Kooperation des Klienten voraus.
- 2.2 **Veranstaltungen (Workshops, Schulungen, Kurse und Vorträgen):** Gegenstand ist die Teilnahme an der jeweiligen, im Anmeldeformular oder der Ausschreibung beschriebenen Veranstaltung.

3. Honorar und Zahlungsmodalitäten

3.1. Grundlagen der Kosten

- Die Höhe des Honorars für Einzel- und Gruppensitzungen und die Teilnahmegebühren für Veranstaltungen richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste der Praxis oder der individuellen, vertraglich vereinbarten Honorarvereinbarung.
- Honorare für höhere Zeitaufwände oder spezifische Leistungen werden entsprechend der Preisliste berechnet.

3.2. Zahlungsabwicklung

- Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils vor Beginn der Sitzung(en) oder nach Vereinbarung. Die Zahlung für alle Sitzungen im Voraus fällig.
- Die Rechnung ist binnen 14 Tagen durch Überweisung, per PayPal oder in bar zu zahlen.
- PayPal-Gebühr: Zahlungen über PayPal werden mit einer Gebühr von zusätzlichen 2 € pro Zahlungsvorgang berechnet.
- Barzahlungen: Zahlungen in Bar werden mit einer Gebühr von zusätzlichen 1,5% pro Zahlungsbetrag berechnet, zur Deckung der anfallenden Bankgebühren.
- Zahlungsverzug: Bei ausbleibenden Zahlungen werden neben der Erhebung von Mahngebühren (ab 5€ pro Mahnung) bis zum Zahlungseingang keine weiteren Termine angeboten und die Therapie kann gegebenenfalls vollständig beendet werden.

- Rücküberweisungsgebühr: Bei Rücküberweisungen (Erstattung von Guthaben an den Klienten) behält sich die Praxis eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 € vor.

3.3. Verrechnung von Schnupperangeboten

- Die Teilnahmegebühr für Schnupperworkshops und Kennenlernveranstaltungen (in der Regel Teilnahmegebühr ab 10 €) wird verrechnet, sollte der Klient im Anschluss einen vollständigen Kurs, Workshop, eine Schulung oder ein Einzel-/Gruppensetting buchen.

4. Terminabsage und Ausfallhonorar (Settings)

- 4.1 Bei nicht in Anspruch genommenen, fest vereinbarten Behandlungsterminen schuldet der Klient der Praxis ein Ausfallhonorar von 50 % der normalen Therapiestunde.
- 4.2 Der Ausfallbetrag ist sofort und ohne Frist zahlbar.
- 4.3 Die Zahlungsverpflichtung entfällt, wenn der Klient den Termin bis spätestens 24 Stunden vorher in schriftlicher oder mündlicher Form absagt.
- 4.4 Sie entfällt ebenfalls bei unverschuldetem Nichterscheinen, z.B. im Falle einer Erkrankung oder eines Unfalls, sofern ein ärztliches Attest vorliegt.
- 4.5 Dies gilt auch für telefonische Beratung oder Betreuung per Video-Call. Bei Vorkasse wird die Hälfte der Bezahlung einbehalten. Der Restbetrag (50%) wird unter 5.3 Rücktritt und Stornierung geregelt.

5. Rücktritt und Stornierung (Veranstaltungen)

- 5.1 Der Klient kann jederzeit vor Beginn der Veranstaltung schriftlich zurücktreten (Stornierung).
- 5.2 Es gelten folgende Stornierungsgebühren:
 - Bis **30 Kalendertage** vor Veranstaltungsbeginn: **kostenfrei**.
 - Ab dem **10. Werktag** vor Veranstaltungsbeginn: **50 %** der Teilnahmegebühr.
 - Ab **24 Stunden** vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: **100 %** der Teilnahmegebühr.
- 5.3 Besondere Regelung bei Stornierung (50% oder mehr): Ab einer Stornierungsgebühr von 50 % kann die Praxis die Barauszahlung des verbleibenden Guthabens ausschließen. Dieses kann stattdessen für eine Umbuchung auf eine gleichwertige Veranstaltung oder in Form einer Wertgutschrift für zukünftige Leistungen der Praxis genutzt werden.
- 5.4 Absage durch die Praxis: Die Praxis behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus wichtigem Grund abzusagen. In diesem Fall wird die Teilnahmegebühr vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche (z.B. Fahrtkosten, Verdienstausschlag) sind ausgeschlossen.

6. Hinweise zu Abrechnung und Kostenträgern

- 6.1 Die Privatpraxis für Kunsttherapie hat generell keine Zulassung zu gesetzlichen Krankenkassen.
- 6.2 Der Klient leitet das Kostenerstattungsverfahren mit einem möglichen Kostenträger (z.B. Privatkrankenkasse) eigenverantwortlich ein.
- 6.3 Eine Nichterstattung von einem Kostenträger hat keinen Einfluss auf die vereinbarte Kostenerstattung der Praxis durch den Klienten.

7. Haftungsausschluss und Aufklärung

- 7.1 Therapeutische Settings:** Die Behandlung ersetzt keine ärztliche oder psychiatrische Therapie. Bei Erfordernis wird unverzüglich eine Weiterleitung an einen Arzt veranlasst.
- 7.2** Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass kein Versprechen auf Heilung oder Linderung gegeben werden kann und keine Garantie auf Heilung oder Linderung gegeben wird.
- 7.3** Die Teilnahme an Veranstaltungen (Workshops, Kurse) erfolgt auf eigene Verantwortung des Klienten. Für Schäden an Eigentum oder Gesundheit, die durch den Klienten selbst oder andere Teilnehmer verursacht werden, haftet die Praxis nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8. Schweigepflicht und Datenschutz

- 8.1** Die Praxis unterliegt der Schweigepflicht. Für die Auskunftserteilung an Kostenträger oder familiäre Bezugspersonen muss der Klient die Praxis schriftlich von der Schweigepflicht entbinden.
- 8.2** Der Klient erklärt sich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten für die Durchführung der Behandlung/Veranstaltung erhoben, gespeichert und verarbeitet werden dürfen.
- 8.3** Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur mit Einwilligung des Klienten oder wenn dies gesetzlich erlaubt ist.

9. Kündigung des Behandlungsvertrages (Settings)

- 9.1** Der Behandlungsvertrag kann vom Klienten jederzeit, schriftlich und ohne Angaben von Gründen gekündigt werden.
- 9.2** Die Praxis behält sich das Recht vor, die therapeutische Behandlung bei fehlender Mitarbeit des Klienten oder mehrfach ausbleibenden Zahlungen auch ohne dessen Einverständnis zu beenden.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Mündliche Nebenabreden:** Änderungen, Ergänzungen und Aufhebungen des Vertrages oder dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z.B. E-Mail). Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 10.2 Änderungen der AGB:** Die Praxis behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und anzupassen. Änderungen werden dem Klienten rechtzeitig mitgeteilt. Widerspricht der Klient nicht innerhalb einer angemessenen Frist, gelten die geänderten AGB als angenommen.
- 10.3 Gerichtsstand:** Soweit gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand der Sitz der Praxis Mannheim.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der Bestimmungen dieser AGB ungültig sein, hat dies keine Auswirkung auf die Gültigkeit der verbleibenden Bestimmungen.

Preisliste

Stand: 10.12.2025

Nr.	Typ	Bezeichnung	Dauer / Einheit	Kosten pro Erw. (EUR)	max. Pers.	Sonstiges / Anmerkungen
1	Outdoor Gruppe	Achtsames Wandern	2 h	25,00 €	5	Aktuelle Preise siehe Veranstaltungsbeschreibung
2	Setting Einzel	Kunsttherapie/ Kunstcoaching für Erwachsene	5x 90 Min.	450,00 €	1	Aktuelle Preise siehe Veranstaltungsbeschreibung
	Setting Einzel	Kunsttherapie/ Kunstcoaching für Erwachsene	1x 90 Min.	100,00 €	1	
3	Setting Gruppe	Intuitives Malen/ Ausdrucksmalen/ kreative Selbstentdeckung (Erw.)	5x 90 Min.	180,00 €	5	
4	Setting Gruppe	Intuitives Malen/ Ausdrucksmalen/ kreative Selbstentdeckung (Erw.)	1x 90 Min.	40,00 €	5	
5	Unternehmen	Kreativworkshops, Kurse, Vorträge, Seminare	nach Vereinbarung mind. 0,5 Tage	ab 860,00 €	10	Preis nach Vereinbarung, zzgl. Material- und Reisekosten
6	Unternehmen	Kunsttherapeutisches Business Coaching (Einzel)	1 h	120,00 €	1	Preis nach Vereinbarung, zzgl. Material- und Reisekosten
7	Unternehmen	Kunsttherapeutisches Business Coaching (Gruppe)	1 h	55,00 €	4 bis 10	Preis nach Vereinbarung, zzgl. Material- und Reisekosten
8	Workshop	Schnupperworkshops online/ Präsenz	2 h	25,00 €	max. 10	Aktuelle Preise siehe Veranstaltungsbeschreibung
9	Workshop	Themenbasierte Modulworkshops	4 Wochen á 2 h	480,00 €	max. 10	Aktuelle Preise siehe Veranstaltungsbeschreibung
10	Erstgespräche/ Orientierungsgespräche		30 Min.	kostenlos	1	

Die Praxis behält sich das Recht vor, offensichtliche Schreib-, Druck- oder Rechenfehler in den Preisangaben zu korrigieren.
In solchen Fällen wird der Klient umgehend informiert und kann vom Vertrag zurücktreten.